



POLIKLINIKA ZA ZAŠTITU
DJECE I MLADIH GRADA ZAGREBA

VODIČ ZA PROVOĐENJE ONLINE PSIHOLOGIJSKE OBRADE U COVID-19 KRIZI (APA, 2020)

[HTTPS://WWW.APASERVICES.ORG/PRACTICE/REIMBURSEMENT/HEALTH-
CODES/TESTING/TELE-ASSESSMENT-COVID-19](https://www.apaservices.org/practice/reimbursement/health-codes/testing/tele-assessment-covid-19)





„Tijekom ovog kriznog razdoblja, koje traži tjelesno distanciranje i boravak kod kuće, za mnoge psihologe možda bi bilo najbolje zaustaviti svoj rad. Međutim, zbog neizvjesnosti koliko će aktualno stanje itrajati i činjenice da mnogim pojedincima jednostavno trebaju psihologijske obrade (usprkos ograničenjima trenutnih okolnosti), ove su smjernice namijenjene psiholozima, koje govore o tome kako nastaviti sa svojim važnim poslom, uz najviše moguće uvažavanje etike i profesionalnog pristupa.

Kad god je to moguće, postupci primjene psihologijskih testova trebaju oponašati ili barem maksimalno moguće približiti standardizirane protokole u priručnicima za ispitivanje. Onda kada to nije moguće, psiholozi bi trebali poduzeti sve nužne korake za prikupljanje što kvalitetnijih podataka, uz oprez i kliničku stručnost prilikom interpretacije tih podataka i njihovog integriranja s drugim informacijama za donošenje zaključaka i kliničkih odluka.“



Načelo 1. Nemojte ugrožavati sigurnost testa

Modificiranje ispitnih materijala i postupaka radi postizanja tjelesnog distanciranja ne bi smjelo ugroziti sigurnost testa. Iz Etičkih načela psihologa i Kodeksa ponašanja Američkog psihološkog udruženja (2017): „Psiholozi ulažu značajan trud kako bi održali integritet i sigurnost ispitnih materijala i drugih tehnika procjene u skladu sa zakonom i ugovornim obvezama, i na način da dopušta poštivanje ovog etičkog kodeksa”(Etički standard 9.11).

Slanje materijala nije održivo rješenje trenutne krize, osim ako to odobri izdavač testa. Razvoj metoda za predstavljanje podražaja na zaslonu računala više štiti sigurnost testa.

Iako ne možemo apsolutno kontrolirati hoće li klijenti, na primjer, snimati zaslon svog računala ili „hvatati“ snimke zaslona, to je puno manje vjerojatno od toga da fotokopiraju materijale koji su im poslani.

Daljinsko audio-vizualno praćenje provođenja testa je neophodno. Ako to ne učinimo, povećava se rizik od kršenja sigurnosne provjere; nadalje, bitno je znati da je imenovani klijent zapravo taj koji ispunjava test.

Načelo 2. Učinite najbolje što možete s onim što vam je dostupno (svjesno i etično)

Nužno je dobro poznavanje dostupne tehnologije. Treba se osigurati da veze budu sigurne s obje strane, da je Wi-Fi pouzdan, da znate različite funkcije bilo koje platforme koju koristite i razmislite kako se ona može koristiti za približavanje tradicionalne, standardizirane primjene što je više moguće.

Psiholozi moraju uzeti u obzir specifične okolnosti klijenta – dob (posebno djecu i starije odrasle osobe), određena mentalna stanja, tjelesne teškoće, pristup prostoru / uvjetima za testiranje itd. Psiholozi moraju voditi računa o trajanju susreta. Iako mnogi od nas provode puno vremena „na ekranu“, često ga ne provode u zadacima kakve će ispunjavati u situacijama testiranja.

Važno je da psiholog zna granice tele-testiranja i razmotri je li ovaj pristup prikladan s obzirom na preporučeno pitanje, karakteristike / sklonosti klijenta i stručnost kliničara.

Potrudite se da postupci budu što bliži tradicionalnim, osobnim postupcima. Na primjer, prije provođenja testiranja mora se uspostaviti odnos s klijentom. Za testove koji se temelje na uspješnosti, poput testova inteligencije, treba promatrati izvedbu osobe kako bi psiholog intervenirao kada je to potrebno i utvrdio je li nešto poremetilo tipični proces odgovora na zadatak.

Glavna interaktivna komponenta upitnika za samoprocjenu obično su početne upute dane klijentu, a test se ispunjava pojedinačno u mirnoj sobi. Na isti način u online primjeni treba



osigurati da je sam klijent osoba koja polaže test i da je u sobi koja je prilično mirna. Kao što je gore spomenuto, važan je audio-vizualni nadzor.

Neke platforme omogućuju dijeljenje zaslona (tako da klijent može vidjeti sve što se nalazi na vašem zaslonu), kao i daljinsko upravljanje (tako da klijent zapravo kontrolira vaš miš / kursor). To može omogućiti klijentu da ispunjava obrasce sa svog računala kao da sjedi za vašim vlastitim računalom ili prijenosnim računalom.

Načelo 3. Strogo pazite na kvalitetu podataka

Do danas su istraživanja i dokazi o ekvivalentnosti testiranja u udaljenom, internetskom formatu u usporedbi s tradicionalnim, licem u lice formatu ograničeni. Važno je iskoristiti svoje znanje o procesima koji su temelj izvedbe zadataka i kako će na te procese vjerojatno utjecati zamjenski format ispunjavanja, kako biste prosudili o kvaliteti prikupljenih podataka.

Na primjer, neki čisto verbalni zadaci mogu pretrpjeti vrlo malo promjena u kvaliteti prikupljenih podataka, jer se prvenstveno oslanjaju na sluh i govor, dok će mnogi neverbalni zadaci vjerojatno pretrpjeti veće probleme u ovom formatu. Trebali biste razmisliti o svakom primijenjenom zadatku i odlučiti koliko će alternativni format ispunjavanja vjerojatno utjecati na kvalitetu podataka. Kvaliteta slika (zamućenost, sjene, itd.) za klijenta je važan čimbenik koji treba uzeti u obzir pri potencijalnoj upotrebi bilo kojeg vizualnog materijala, jer ima veću vjerojatnost da negativno utječe na rezultate.

Razmatrajući kvalitetu podataka, važno je uzeti u obzir koliko će promjene biti štetne za valjanost. Naravno, nitko ne bi trebao donositi zaključke ili odluke na temelju podataka koji su toliko iskrivljeni da vjerojatno više ne predstavljaju sposobnosti ili funkcioniranje pojedinca.

Uz to, važno je odlučiti je li bolje nastaviti s modificiranim postupcima ocjenjivanja u određenoj situaciji, koristiti alternativne mjere koje su dostupne za upotrebu u udaljenom formatu ili pričekati dok osobne usluge ponovno ne postanu izvedive.

Načelo 4. Kritički promislite o zamjenama testova i/ili podtestova

Sigurno će biti zadataka koje u ovom trenutku nije moguće preslikati u online oblik. Razmotrite, na primjer, kocke iz Wechslerovih testova. Bez mogućnosti slanja blokova klijentima (i naknadnog korištenja više kutova kamere kako bi se moglo vidjeti i lice klijenta i njegove ruke / stol), krajnje je malo vjerojatno da je to izvedivo u ovom trenutku. To vrijedi i za druge zadatke s rekvizitima.

Međutim, možete razmotriti alternativne zadatke. Wechslerovi testovi, na primjer, imaju podtestove koji ukazuju na šire indekse vizualno-prostornog ili perceptivnog faktora, koji ne



zahtijevaju upotrebu kocaka. Uz to, dodavanje različitog zadatka integracije vizualno-motornog faktora u bateriju može omogućiti neke informacije kada se ne može koristiti jezgroviti pod-test.

Imajte na umu da su najsnažnije i najsmislenije ljestvice u višeslojnim testovima obično ukupni indeksi, a ne njihove sub-skale (vidi, na primjer, McGill i sur., 2018). Odnosno, pojedinačne varijacije među pod-testovima mogu biti korisne i informativne, ali ukupni rezultat je općenito klinički najpouzdanija točka. To znači da neznatni problemi s podacima (uzimajući u obzir načelo 5) možda neće biti toliko važni, smisleni ili ometajući, jer samo djelomično doprinose većem, ukupnom rezultatu.

Načelo 5: Širite „intervale povjerenja u test“ pri donošenju zaključaka i kliničkih odluka

U konačnici, psihološka procjena zahtijeva kliničku prosudbu psihologa koji tumače rezultate testova, uključujući njihovu mogućnost pogreške, u kontekstu pojedinačnih i kontekstualnih čimbenika, uključujući predstavljanje problema, razmatranja različitosti i druge informacije. Niti jedan rezultat testa nikada ne bi trebao donijeti kliničku odluku za nas, čak i pod najoptimalnijim uvjetima. Psiholozi će i dalje integrirati podatke o testovima unutar razumijevanja pojedinca, njihove pozadine, konteksta, kulture i okolnosti kako bi donosili zaključke i kliničke odluke.

Integriranje testnih podataka izvedenih iz nestandardiziranih postupaka primjene proširuje granicu pogreške. Važno je biti promišljen i izričit u vezi sa širim intervalima i potencijalnim greškama u administrativnom procesu, tumačenju i zapisu rezultata.

Važno je zapamtiti da su kognitivni i drugi podaci psihološkog testa zamjenici osnovnih sposobnosti, osobina, stanja i funkcioniranja. Niti jedan test sa 100% preciznošću nikada nije savršeno objasnio osnovnu osobinu. To je primarni razlog zbog kojeg je važno koristiti pristup više metoda u kombinaciji s kliničkom stručnošću (Bornstein, 2017.).

Imajte na umu da ovi rezultati i podaci na testovima nisu savršeni i u najboljem slučaju imaju pogrešku i predstavljaju približne vrijednosti konstrukata koje pokušavamo razumjeti o pojedincu. Stoga, uz sva gore navedena upozorenja, koristite rezultate ispitivanja prikupljene online putem kao pojedinačne podatke u široj slici.

Načelo 6. Održavajte iste etičke standarde kao u tradicionalnim službama za psihološku procjenu

Etička načela koja su temelj etičkog kodeksa APA-e izgrađena su na temeljima činjenja dobra, izbjegavanja štete i vjernosti i pravednosti u našem radu. Ova etička načela ostaju netaknuta



tijekom ovog kriznog razdoblja. To uključuje osiguravanje temeljitog, jasnog i trajnog postupka informirane suglasnosti. Potencijalne poteškoće mogu nastati kod daljinskog provođenja psihološke procjene i o tome bi trebalo izričito razgovarati.

Uz to, budući da je tele-psihološka procjena područje u kojem velika većina psihologa nije upoznata, važno je potražiti savjetovanje, ako je ikako moguće. Iako možda neće biti moguće konzultirati se sa stručnjakom u ovom određenom području, trebali biste razgovarati o implikacijama s upućenim kolegama.

Nadalje, tijekom cijelog procesa treba rješavati pitanja nejednakosti i raznolikosti. Osim ravnomjernog pristupa tehnologiji i stabilne internetske veze koji bi bili potrebni za sudjelovanje u ovom procesu, razina tehnološke pismenosti klijenata može utjecati na stvarni učinak na zadacima koji se oslanjaju na tehnologiju.

Na primjer, kada zadatak zahtijeva da klijent koristi računalo, morate dobro razmisliti o implikacijama onih iz nepovoljnog ili tradicionalno marginaliziranog podrijetla koji mogu imati manje iskustva s računalima, osim o tome kako to može utjecati na performanse (npr. brzinu, točnost) na zadatku. Iako još nije proučavano, vrlo je moguće da se problematične, sustavne razlike između skupina na određenim testovima mogu pojačati u formatu tele-zdravstva.

Konačno, važno je napomenuti u izvještajima o psihološkoj procjeni i povratnim informacijama kada su postupci procjene promijenjeni i kako su te izmjene mogle ili vjerojatno utjecale na podatke. Važno je biti transparentan u pogledu novih okolnosti pod kojima je provedena procjena, kao i razmatranja koja su se odnosila na to kako se podaci tumače, uzimajući u obzir izmjene i integrirati ih s drugim informacijama.